

Qué difícil entrar en el desierto
cuando el viento no te deja ver nada;
qué difícil tan solo dar un paso
cuando, por no tener, no tienes ni camino.
Con lo fácil que sería quedarse
instalado en cualquier oasis;
espejismos que todo lo hacen fácil,
seguro, cómodo y barato.

Qué difícil tirarse mar adentro
cuando el viento corta hasta el aliento;
qué difícil es extender las velas
cuando arrecia fuerte la marea.
Con lo fácil que sería quedarse
y esperar que soplen otros vientos,
o que sean otros los que traigan
los exactos contornos de otros mundos.

Qué difícil tirarse en esta vida
con los brazos abiertos como un trapecista
y cerrar los ojos, olvidarse
que si caes eres hombre muerto.
Pero más difícil todavía
para un pájaro es quedarse enjaulado,
para un viejo marino estar anclado
o un pionero quedarse en retaguardia.

Siempre hay un camino que te espera,
una senda que hay que descubrir,
y aunque sea más fácil acomodarte y no seguir
no te olvides que eso no es vivir.

(Luis Alfredo)

ACCIÓN SOCIAL

Una propuesta para la promoción de la persona



Reflexión Previa

PARÁBOLA DEL PESCADOR

Imagínate un pescador a la orilla de un río.

De repente oye gritos de socorro.

Una persona se está ahogando.

El pescador suelta la caña y se lanza al río para ayudarlo a salir.

Está reanimando a la persona, cuando vuelve a oír gritos de socorro.

Una segunda persona desciende por el río ahogándose.

Vuelve a lanzarse al agua, pero justo cuando saca al segundo accidentado, una tercera persona baja, y una cuarta, una quinta, ...

Viendo la imposibilidad de socorrer, al cada vez mayor número de personas que descienden por el río, el pescador piensa: "Está muy bien ayudar a la gente a que salga del río, y no se ahoguen en él, pero es necesario que vaya a averiguar qué está ocurriendo".

Empieza a andar río arriba hasta llegar a un puente. Éste se está derrumbando y la gente cae al agua al intentar cruzarlo. El pescador se dice: "Voy a reparar el puente para que nadie más se caiga".

Una persona que observa la escena le dice al pescador: "Admiro tu ímpetu en arreglar el puente y en evitar que la gente no se acerque o caiga al río, pero, tal vez, sería mejor enseñar a la gente a nadar".

Reflexión por grupos

1. ¿Cuándo la acción del pescador es realmente eficaz?
2. ¿Es mejor enseñar a pescar o "dar el pez"? ¿En algún caso será mejor dar el pez? ¿Cuándo? ¿Por qué?
3. ¿Qué acciones de la parábola están encaminadas a una acción asistencial y cuáles a una acción promocional?
4. ¿Qué situaciones de la sociedad actual se asemejan a las personas que caen en el río y terminan por "ahogarse"?
5. ¿Qué pretendemos con nuestras acciones como grupo de Cáritas?



Desarrollo del tema

1 ¿QUÉ ES LA ACCIÓN SOCIAL?

El concepto de acción social surge en el ámbito de las ciencias sociales, extendiéndose hacia el ámbito de la administración social, refiriéndose a aquellas "actividades organizadas, tanto privadas como públicas, encaminadas a la asistencia y prevención de determinadas situaciones de carencia personal o familiar".

Esta definición no debe considerarse única, puesto que es un concepto que se utiliza en muchos contextos y en cada uno de ellos adquiere una significación distinta.

Otra forma de definir la acción social sería "La acción organizada encaminada a modificar el medio social, mejorar situaciones, o transformar condiciones sociales".

En España, el término se introduce por algunos profesionales del trabajo social en los comienzos de los años 70. Tuvo entonces una rápida implantación, debido a que supuso la introducción de una estrategia superadora de la antigua asistencia social.

2 LA ACCIÓN SOCIAL HOY

La acción social no puede ser planteada de una manera abstracta, necesariamente ha de hacer referencia a situaciones y problemas concretos, a partir de los cuales sea posible plantear unos objetivos y marcar una estrategia. Así, la acción social debe afrontar sucesivamente las siguientes realidades de nuestro mundo actual:

- La pobreza: la carencia de unas condiciones humanas y sociales que permitan una vida digna: cultura, educación, salud, trabajo, participación social, etc.
- La injusticia, ya que es la otra cara de la propia situación de la pobreza. Es decir, la pobreza como problema social, está en relación con la propia estructura de la sociedad, pues es manifestación de una injusta distribución de los bienes.
- La ausencia de realización humana, el desarrollo social y personal de las personas.
- La promoción de todos los valores potenciales del hombre.



3 CARACTERÍSTICAS DE LA ACCIÓN SOCIAL

La acción social viene definida por:

- a) Actuar en situaciones de injusticia social (ayuda y denuncia).
- b) Trabajar en función de una planificación con objetivos concretos y dirigida hacia unas metas definidas.
- c) Promulgar valores de "humanización" de la persona y "dignificación" de la vida humana ante situaciones de pobreza y marginación.
- d) Movilizar una serie de recursos sociales (económicos, laborales, educativos, etc.) de acuerdo a las necesidades sociales demandadas por los colectivos "excluidos" de la sociedad.
- e) Promulgar un tratamiento globalizado de los casos, de forma que la labor asistencial pueda convertirse en una acción promocional.
- f) Llevar a cabo una labor de prevención con sujetos susceptibles de experimentar una inadaptación social.

4 OBJETIVOS Y NIVELES DE LA ACCIÓN SOCIAL

Los dos objetivos fundamentales de la acción social son:

1 **El desarrollo integral de la persona (Nivel microsocial)**

El primer objetivo de la acción social es la persona misma. De nada sirve que una sociedad disponga de bienes y servicios si la persona no puede realizarse como tal. Su desarrollo no puede ser parcial, sino que debe abarcar a todo el ser del hombre.

Para ello se debe potenciar al máximo la capacidad de las personas para que participen en su propia promoción y desarrollo integral.

2 **La transformación progresiva de la sociedad (Nivel macrosocial)**

El hombre no es un ser aislado, no puede desarrollarse al margen de los demás hombres, ya que el hombre es autor y al mismo tiempo producto de la sociedad en la que vive.



Una sociedad de desigualdad social, injusta y opresiva, no tiene en sí las condiciones necesarias para que el hombre se desarrolle íntegramente. Al mismo tiempo que intentamos formar y cambiar a la persona, es absolutamente necesario transformar la sociedad, construyendo de este modo las condiciones que hagan posible el desarrollo de "todo el hombre y de todos los hombres".

Este nivel de acción va dirigido a la transformación de las estructuras sociales e institucionales.

OBJETIVOS DE CÁRITAS RESPECTO A LA ACCIÓN SOCIAL

La finalidad de Cáritas en el campo de la acción social es promover en cada parroquia Grupos de acción social. Estos grupos deben reunir las siguientes características:

- integrados por voluntarios.
- de la propia comunidad.
- sensibles a las necesidades de su entorno.
- que entre las tareas a desempeñar den prioridad a las personas más marginadas y que menos ayuda reciben de las administraciones.
- que realicen un tratamiento globalizado de los problemas que afectan a la persona.
- que busquen la autonomía de las personas, ayudándoles a conseguir el máximo grado posible de madurez personal y estabilidad económica.
- que estudien de forma sistemática los problemas que se esconden detrás de la petición inicial que realizan las personas, a fin de buscar las causas colectivas que provocan los problemas.
- que respeten los valores de cada persona y sus prioridades, potenciando estos valores y cooperando en el proceso de autovaloración y de relación con los demás.

5 AGENTES DE LA ACCIÓN SOCIAL

Podemos distinguir varios modos de participación en la acción social:

- a) Los sujetos de la acción social: Todo individuo, grupo, o comunidad destinatario y/o animador de la acción, así como los organismos representativos y emanados de los mismos (asociaciones de vecinos, asociaciones de padres de alumnos, voluntarios, etc.).



- b) Organismos gestores de la acción social: El Estado, la Administración Pública y las entidades privadas y cooperativas.
- c) Los profesionales de la acción social: Aportan sus conocimientos técnicos y sus servicios (trabajadores sociales, médicos, educadores, psicólogos, abogados).

6 CRITERIOS BÁSICOS PARA LA ACCIÓN SOCIAL

La acción social estará orientada por unos criterios básicos:

1 Será una acción educadora de las personas

Es posible observar en la gente la falta conciencia crítica y de espíritu comunitario, por ello, hay que formar a la persona en una serie de valores esenciales:

- Frente al egoísmo, individualismo y materialismo (valores imperantes en nuestra sociedad) hay que promover la generosidad, la solidaridad y el sentido trascendente de la existencia.
- Hay que promover, además, una toma de conciencia crítica de la realidad, de forma que toda persona sea plenamente consciente de sus derechos y de sus deberes respecto a los demás hombres.
- Esta educación no puede ser pasiva y teórica, debe ser activa y participativa, en la que la propia persona tome sus decisiones y opte por un compromiso.

2 Promoción de la vida asociativa

La acción social juega un papel muy importante en nuestra sociedad, promoviendo y apoyando las iniciativas de la vida asociativa y acción comunitaria.

3 Acción promotora de cambio social

No nos debemos limitar a resolver problemas. La acción social, por el contrario, debe tener una visión global de la sociedad, planificando y orientando hacia una transformación.



4 Enfrentamiento con las causas de la pobreza

La pobreza es quizá la realidad más inmediata que aborda la acción social. Tradicionalmente se ha actuado sobre los efectos, paliando necesidades, haciendo curas de urgencia de aquellas situaciones que no admiten demora. Sin embargo, para ser verdaderamente eficaz hay que actuar a nivel de causas, analizando cuál es la raíz que genera una determinada necesidad y actuar en un doble sentido:

- contra las causas que están en el mismo sujeto (incultura, apatía, enfermedad, etc..)
- contra las causas de carácter estructural (falta de acceso a la educación, injusticia, falta de trabajo, etc..)

5 Denuncia de las injusticias

Mediante la acción social se ha de defender los derechos del hombre, sobre todo los de los más pobres, base para su desarrollo integral, y en aquellos casos en los que sean violados, denunciarlo públicamente con el propósito de formar una conciencia y una actitud de repulsa y de resistencia en la comunidad.

Al hacer una denuncia, conviene presentar al mismo tiempo, una serie de alternativas, de propuestas para superar lo que denunciamos.

7 PLANOS EN LOS QUE SE DESARROLLA LA ACCIÓN SOCIAL

Toda acción social comienza a partir de una necesidad concreta de un grupo, en un barrio, etc. ante la que no se puede hacer frente de forma individual, y por eso forman un grupo para comenzar su acción.

Los planos de actuación son:

1 Individuos

En la escala social hay personas que necesitan ayuda, formación, orientación y que ante su situación de incapacidad física, espiritual, económica, no pueden resolver su propio problema.

Nuestra acción tratará aquí de facilitar los recursos que permitan la salida de su situación.



Este plano es más limitado en cuanto a las posibilidades de actuación, ya que la acción que genera entraña considerables riesgos de paternalismo y limita sus dimensiones a una acción meramente asistencialista.

2 Grupos

Entendemos que los grupos son sectores de la comunidad con características homogéneas e intereses comunes que, se aglutinan por algo que les une. Nos encontramos con un plano de gran dinamismo y con enorme fuerza en el desarrollo social.

3 Comunidades

La comunidad representa un área más extensa y de mayor complejidad que los grupos. La acción en este plano es la que reviste caracteres más plurales y enriquecedores de cara a una promoción social.

4 Instituciones

Este plano tiene como ámbito toda la realidad del país y afecta tanto a la estructura económica y social como política.

8 DIFERENCIA ENTRE LA ACCIÓN ASISTENCIAL Y LA PROMOCIONAL

El problema prioritario y fundamental, antes de iniciar una acción, es plantear las siguientes cuestiones:

- ¿Dónde nos quedamos con nuestra acción social?
- ¿Hasta dónde queremos ir?
- ¿Cuál es nuestra tendencia?
- ¿Qué exigencias individuales nos planteamos con nuestra acción social?

Pues, también podría sucedernos que, en una acción de promoción, estuviéramos reproduciendo las características de lo "asistencial".

En el siguiente cuadro se resumen las diferencias entre los dos tipos de acción social:



ACCIÓN REDUCIDA A LO "ASISTENCIAL"	ACCIÓN CON DIMENSIÓN "PROMOCIONAL"
El punto de partida son los problemas planteados verbalmente por la persona, sin plantearse en el contexto global la situación ni sus causas.	El punto de partida es el análisis de la situación global.
Se trabaja "para" la persona.	Se trabaja "con" la persona.
El trabajo consiste en "dar ayuda" puntual que soluciona el problema del momento (como un parche).	El trabajo consiste en implicar a la persona en la búsqueda de soluciones a su problema. No se hace nada que ella no pueda hacer por sí misma.
El agente principal es la asistencia social.	El agente principal es la <u>persona afectada</u> . Se la ayuda a iniciar un proceso de desarrollo personal que genere en ella nuevas energías.
Actúa "para" la persona, la sustituye.	Se trabaja para implicar a la comunidad.
Se crean dependencias de las ayudas puntuales y del trabajador social como "solucionador"; por tanto una acción reducida a lo "asistencial" finalmente contribuye a mantener la marginación.	Se potencia que las personas se reúnan, discutan sus problemas, se organicen para buscar soluciones y para exigir compromisos.



Ideas principales del texto

Escribe aquí las ideas del texto que más te han llamado la atención:







Actividades en grupo

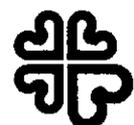
1 Analizar la siguiente situación y proponer tres acciones que podrían emprenderse en la línea asistencial y otras tres que avancen hacia la promoción.

"Me dijeron que en Cáritas dan cosas y por eso vengo. Me llamo Carmen, tengo 32 años, 5 hijos y mi marido bebe. Últimamente, cuando vuelve de la calle (porque no puedo decir que está trabajando, porque de todos los trabajos que consiguió lo despidieron porque iba bebido), a veces está tan nervioso que hasta me pega delante de los hijos. Los chicos ven todo y sufren. Ellos me dicen que me separe, pero yo no me animo. Vivimos en una chabola muy pequeña y ahora que empieza el frío, vengo a pedir ropa y también alimentos o algo para poder comprarlos. También me haría falta dinero para comprar unos remedios, porque con el frío los niños se han constipado. No sé si me podrán dar algo de lo que pido, pero vine porque lo necesito de verdad..."



2 Analizar en pequeños grupos una acción realizada en vuestra Cáritas utilizando el siguiente cuestionario:

1. ¿Es nuestra acción social una acción educadora de personas?
2. ¿Qué medios ponemos al alcance de las personas para que accedan al mundo de los valores, al mundo de otros valores desconocidos para ellas, pero necesarios para su desarrollo?
3. Las personas con las que trabajamos, ¿Son conscientes de sus derechos y deberes respecto a la comunidad?
4. Las personas que se benefician de la acción, ¿toman sus propias decisiones y optan por un compromiso?
5. Si esto no sucede, ¿qué podemos hacer para evitar las dependencias?
6. ¿Apoyamos las iniciativas de vida asociativa y acción comunitaria?
7. Con nuestra acción social, ¿contribuimos a un cambio social?
8. ¿Analizamos las causas que producen esa situación de pobreza, tanto las personales como las que están en la misma estructura de la sociedad?
9. ¿Intervenimos en las causas de la situación o sólo en los efectos de la misma?
10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos para llegar a ellas?
11. ¿Realizamos acciones de denuncia para garantizar los derechos de las personas?



Materiales para la reflexión

Trabajos de Utilidad Colectiva.
Desarrollados por el Gobierno francés para los jóvenes.

Este listado de actividades puede servirnos para concretar nuestras acciones. No pretende ser una lista cerrada, sino sólo un incentivo para su ampliación.

ALOJAMIENTO

- Ayuda al acondicionamiento de viviendas de personas con alguna dificultad (mayores, discapacitados,...).
- Reparación y arreglo de viviendas de personas sin recursos (pequeños arreglos del continente o del contenido de la casa).
- Servicios mínimos de mantenimiento y limpieza de hogares que por diversas situaciones no pueden realizarse.
- Renovación de espacios para acoger personas "sin techo" o que sufren algún tipo de marginación.

SALUD

- Asistencia sanitaria a domicilio
- Compañía/guarda de enfermos a domicilio
- Compañía a enfermos en hospitales
- Apoyo y orientación a familias en cuanto a nutrición y salud
- Servicio de "farmacia a domicilio" para personas inmovilizadas.

EDUCACIÓN-FORMACIÓN

- Apoyo a estudiantes con dificultad.
- Acompañamiento de menores con dificultad a transportes escolares o traslado a colegios.
- Formación para la vida:
 - Organización de tareas domésticas
 - Búsqueda de empleo
 - Comunicación interpersonal
 - Trámites burocrático-administrativos
- Alfabetización
- Ayuda a trabajo escolar de niños hospitalizados o internados en instituciones.
- Animación a la lectura
- Aprendizaje de la interpretación para inmigrantes, sordomudos,...



ACTIVIDADES DE INSERCIÓN Y LUCHA CONTRA LA POBREZA

- Información y acogida en los barrios y servicios de vecindad.
- Colaboración en los centros de acogida.
- Apoyo a asociaciones (en su organización, infraestructura, actividades,...)
- Apoyo a reclusos y ex-reclusos y sus familias.
- Otras acciones de lucha contra la pobreza y a favor de los colectivos con menos oportunidades.
- Acciones de sensibilización: denuncia, reivindicación de derechos sociales, demanda de infraestructuras,...

OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Animación del tiempo libre de menores, de mayores, de mujeres, de jóvenes, de colectivos excluidos,...
- Animación deportiva en barrios o pueblos
- Formación para el tiempo libre
- Ludoteca
- Animación socio-cultural para grupos
- Organización de campamentos y colonias.

TAREAS DOMESTICAS

- Apoyo y acompañamiento en las compras y en la organización de la economía doméstica.
- Bricolaje a domicilio.
- Formación para el bricolaje.
- Comida a domicilio de personas inmovilizadas.

SERVICIOS PERSONALES

- Paseos y juegos para personas solas o con algún tipo de dificultad personal-social (mayores, problemas de salud mental,...)
- Ayuda al transporte de personas con minusvalía, menores,...
- Leer a personas mayores u otras.
- Lavado y planchado, limpieza en hogares.
- Peluquería a domicilio.
- Compañía.

MEDIO AMBIENTE

- Evitar la degradación
- Ayudar a la reforestación
- Mantenimiento de espacios verdes.
- Limpiar los parajes locales y el propio entorno.
- Preservar los lugares históricos.
- Recuperación de residuos y reciclaje.
- Turismo ecológico.



Ramón Echarren. Obispo de Canarias. "La Iglesia y la acción social"

La acción social, como tarea de la Iglesia, debe tener hoy un especial protagonismo. Nuestro mundo entiende mucho mejor los gestos que las palabras. Ello significa que el mandato evangélico del amor, de la fraternidad, de la solidaridad, tiene que hacerse visible, inteligible y creíble, hoy más que nunca en medio de nuestro mundo, este mundo cansado de palabras y hambriento de "signos" que expresan la verdad de lo que se dice. En síntesis, señalemos algunos rasgos de lo que debe ser la acción social de la Iglesia en el momento histórico que vivimos:

- Debe potenciar la dimensión promocional-participativa, tanto el interior de la comunidad cristiana, como en los ambientes sociales donde actúa la Iglesia; toda acción social que impulsa la Iglesia debe generar vida comunitaria, participación, solidaridad,..., de forma que promueva al hombre, tanto al creyente como al que se beneficia del amor de los cristianos.
- Toda acción asistencial debe integrarse siempre en programas globales que entrañen una promoción integral del hombre y de los espacios sociales en los que este hombre vive. Ello significa que toda asistencia debe situarse dentro de un programa social, evitando que se convierta en una simple atención puntual, anecdótica, esporádica.
- Toda acción social de la Iglesia debe contemplar unos objetivos bien definidos y un marco de características concretas como son: prevención de la marginación y reinserción de los marginados; acogida comunitaria (lo que supone una responsabilidad en la comunidad y de



la comunidad); globalización y personalización simultáneas de los problemas de pobreza y marginación; apoyo en grupos de dimensión humana en donde sea posible evaluar, re-programar, autocriticarse,...

- Toda acción social de la Iglesia debe impulsar una animación comunitaria, aun en aquellos casos en los que se lleve a cabo la promoción de determinados servicios sociales en línea de equipamiento.
- Un aspecto importante de la acción social de la Iglesia será la captación de un voluntariado capaz de crear una dinámica nueva de desarrollo social frente a la pobreza y la marginación. Esta tarea deberá ir necesariamente acompañada de una adecuada formación social que asegure que la sociedad y nuestras instituciones puedan contar con "expertos" en el mejor sentido de la palabra (no se trata sólo ni necesariamente de "profesionales"): monitores de juventud marginada, animadores de desarrollo comunitario, especialistas en actividades de promoción social y de servicios sociales, etc.

Por último, una tarea permanente de la Iglesia en el caso de la acción social será la de investigar continuamente la problemática de la pobreza y de la marginación, así como las actitudes colectivas de la sociedad y de las propias comunidades cristianas ante esa problemática; sólo así será posible sensibilizar, denunciar proféticamente, impulsar compromisos, abrir en muchas ocasiones los ojos de los cristianos, de los ciudadanos, de los políticos para que sean capaces de "ver" la pobreza y la marginación a su alrededor.



Evaluación

 ¿Qué cosas nuevas te ha aportado este tema?

 ¿Qué actitudes crees que deberías cambiar o mejorar?

 ¿Cómo te parece que ha sido el funcionamiento del grupo durante el desarrollo del tema?

 ¿Qué te ha gustado más y menos del tema?
¿Has echado algo en falta?

 Redacta una conclusión.

