

*Señor, haz de mí un instrumento de tu paz.
Donde haya odio, que yo ponga amor.
Donde haya ofensas, que yo ponga perdón.
Donde haya discordia, que yo ponga unión.
Donde haya error, que yo ponga verdad.
Donde haya duda, que yo ponga fe.
Donde haya desesperanza, que yo ponga esperanza.
Donde haya tinieblas, que yo ponga luz.
Donde haya tristeza, que yo ponga alegría.
Haz que yo no busque tanto
el ser consolado, como el consolar,
el ser comprendido, como el comprender,
el ser amado, como el amar.
Porque dando
es como se recibe.
Olvidándose de sí mismo
es como se encuentra a sí mismo.
Perdonando
es como se obtiene el perdón.
Muriendo
es como se resucita a la vida eterna.*

(San Francisco de Asís)

NUESTRO VOLUNTARIADO
Una llamada a vivir la solidaridad



Reflexión Previa

¿POR QUÉ SOY VOLUNTARIO EN CÁRITAS?

A todos los voluntarios nos mueven motivaciones de distintas clases, por eso lee este listado y puntúa del 1 al 11, según la importancia que tú das a cada una, las siguientes motivaciones:

- Deseos de ser útil
- Para usar bien mi tiempo libre
- Para practicar mi profesión
- Porque otros voluntarios me han invitado
- Por razones humanitarias de ayuda mutua y entrega
- Por un acontecimiento concreto que me motivó
- Por razones de mi fe
- Porque Cáritas es una organización eficaz
- Por mi conciencia ciudadana de ejercicio de la Justicia
- Porque los problemas de otros también son los míos
- Por problemas personales y quiero sentirme mejor

Comenta en pequeño grupo el orden que has elegido y observa las coincidencias con otros integrantes del equipo.

Desarrollo del tema

1 MOTIVACIONES PARA EL TRABAJO VOLUNTARIO

En Cáritas los voluntarios tienen una motivación fundamental que es el compromiso de todo cristiano con la opción preferencial por los pobres de la que habla Jesús de Nazaret. Quizá haya personas que no hayan descubierto esto y que se sienten motivadas por el afán de compartir, por la solidaridad, por un espíritu de justicia, etc. De todos modos lo que nunca debe servir de motivación para un trabajo voluntario es que se entienda éste como un tranquilizador de conciencias, una satisfacción personal, una terapia, etc.



2 PERFIL DEL VOLUNTARIO SOCIAL DE CÁRITAS

A continuación se resumen algunas de las características que definen a un voluntario de Cáritas.

1 De cara a las personas

Atención: La atención que el voluntario presta a las personas es punto de partida para una acción educadora y de promoción. Esta primera actitud de atención significa saber sintonizar con el otro, lo cual supone un gran esfuerzo de humildad y comprensión.

Respeto: La educación es un proceso lento y hay que contar con el factor tiempo. La maduración de la persona es larga y misteriosa. La impaciencia y el querer obtener resultados inmediatos son malos consejeros, tanto en la educación como en la acción social.

La actitud de respeto supone perder tiempo, saber esperar, estar disponible; supone estar dispuesto a aceptar toda clase de deserciones, cobardías y cansancios. Hay que respetar la libertad, no hacer imposiciones.

Diálogo: El intercambio con el otro, el dejarle expresarse, escuchar para valorar las situaciones,... son base de todo diálogo y comunicación. El voluntario no ofrece soluciones anticipadas, prefiere que la solución la plantee el propio interesado, quien podrá llegar a descubrirla con nuestra ayuda.



Valoración admirativa: Todas las personas tienen algún rasgo por el que se les pueda admirar y valorar. El voluntario tratará de buscarlo en vez de dedicarse a la censura o enjuiciamiento de la persona.

Confianza en las personas: Cualquier persona es capaz de superarse si encuentra alguien que le ayude. Apoyando pequeñas iniciativas, confiándole pequeñas tareas, dándole responsabilidades, la persona gana confianza en sí misma al mismo tiempo que nosotros se la demostramos. La fe en las posibilidades del hombre es algo fundamental para trabajar en Cáritas.

Desinterés: Lo anterior no lo hace el voluntario por nada ni para nada, si no es para servir y ayudar al hombre a realizarse como tal.

Si cogemos el Evangelio y vemos el comportamiento de Jesús de Nazaret con las personas de su alrededor, comprobaremos que todas estas fueron sus actitudes.

2 De cara a la acción

Pedagogía Activa: El voluntario cree en la fuerza educativa de los hechos, deja actuar, que las personas aprendan haciendo, aunque cometan errores. También aquí vemos que Jesús enseñaba:

- Analizaba los hechos.
- Corregía a partir de experiencias.
- Enseñaba a través de acciones.



Sentido de equipo: Somos caminantes con otros, hacemos historia con otros, aprendemos con otros y otros nos necesitan. Somos complementarios unos de otros.

Sentido trascendente: El voluntario es un hombre o una mujer que experimenta que su vida tiene sentido en la medida que su espíritu está abierto a la trascendencia, a la eternidad, al más allá. Vive la esperanza como una virtud necesaria y trata de transmitirla a los demás.

3 De cara a las realidades temporales

El voluntario conoce la realidad, se interesa por los acontecimientos y por la marcha de los asuntos públicos de su ciudad, de su país. Colabora en la transformación de la sociedad.

4 De cara a las situaciones de injusticia

La defensa de la dignidad humana y el deseo de aliviar los sufrimientos de las personas que le rodean son las notas características del voluntariado de Cáritas. Juzga las situaciones con conciencia crítica y es consciente de las causas estructurales de la pobreza y trabaja por erradicar las causas, colaborando a elevar la cultura de las gentes, promoviendo la participación y el desarrollo.

③ EL CARISMA DEL VOLUNTARIO DE CÁRITAS

Pedro Jaramillo (Ex-secretario de Cáritas Española) resume de la siguiente forma "el carisma del voluntario de Cáritas".

"La existencia de los diferentes carismas no es una realidad de exclusión, sino de complementariedad en el variado cuerpo que es la Iglesia. Significa que no todos valemos para todo, aunque todos seamos



necesarios. ¿Cuáles podrían ser las notas del carisma del voluntario de Cáritas?. Como a todo agente de pastoral, hay que suponerle una fe y un compromiso serio y, a partir de ahí estar atentos a estas características:

1 Sensibilidad social

No todos tenemos. Pero el voluntario de Cáritas la ha de tener viva. Para detectar problemas, para dolerse con ellos, para intentar soluciones. Lo social ha de quemar continuamente al agente de Cáritas.

2 Opción por el cambio

La realidad puede y debe cambiar. Una mentalidad fatalista y resignada ante los problemas de pobreza y marginación sería un mal servicio a la acción de Cáritas. Cuando estamos intentando atacar los problemas en sus causas, necesitamos agentes que perciban con hondura dónde están los orígenes de los problemas y qué tipo de acciones se deben emprender para atacarlos.

3 Espíritu de colaboración

En la tarea de acción social no estamos solos. Hay muchos grupos eclesiales y extraeclesiales empeñados en el mismo esfuerzo. Sólo agentes abiertos a la colaboración, al diálogo, a la coordinación, harán que el grupo de Cáritas no se quede aislado y ensimismado.

4 Atentos a los signos de los tiempos en el trabajo social

Que hoy no se puede trabajar en lo social como trabajábamos hace unos años, a nadie se nos oculta. Pero si los agentes de Cáritas no son sensibles a estos cambios de estilo, podemos perpetuar en nuestros



equipos unos modos de hacer que hasta pueden llegar a convertirse en anti-testimoniales.

5 Auténticos animadores

Para dinamizar a los grupos y comunidades no se trata tanto de hacer cosas, sino de crear condiciones. Y las condiciones no se crean, si no es con agentes empeñados en remover todas las potencialidades existentes en las personas y los grupos.

Nuestra acción se vería sensiblemente renovada si fuéramos capaces de suscitar vocaciones de este tipo, aun a costa de vernos interpelados muchas veces en nuestros tradicionales estilos de acción."

Con una espiritualidad marcada por el seguimiento de Jesús en su clara opción por los más pobres, desde ahí ha de configurar su existencia cristiana en todas sus manifestaciones.

④ TAREAS DEL VOLUNTARIO DE CÁRITAS

El voluntario de Cáritas debe descubrir el carácter comunitario de su trabajo, saber que, aunque ha llegado voluntariamente al grupo, es "enviado" para realizar esta misión. Por ello su acción, no debe plantearse de modo individual ni independiente, sino coordinadamente dentro del grupo y de la comunidad.

Con una actitud de servicio y disponibilidad, el voluntario colaborará en todas aquellas tareas y acciones que son propias de Cáritas: sensibilización, coordinación, asistencia, promoción y denuncia (que ya



vimos en el tema dedicado a Cáritas). Atenderá los problemas urgentes que se dan en nuestros barrios: familias con problemas, ancianos, jóvenes, parados, etc., sin olvidar las respuestas que se deben ir dando en el terreno comunitario y que no son necesidades materiales (animación de grupos, promoción de asociaciones, reivindicaciones diversas, etc.)

Por último, el voluntariado debe estar atento al crecimiento personal y del grupo, promoviendo en cada momento todo lo que sea información y formación de cara a un mejor trabajo en la acción socio-caritativa.

5 RELACIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL Y EL VOLUNTARIO

Desde Cáritas se considera básica, para el trabajo social, la complementariedad (aportación común a un objetivo único) entre los trabajadores sociales y los voluntarios, que trabajan realmente en colaboración y coordinación, con un reparto claro de tareas y responsabilidades concretas.

Ideas principales del texto

Escribe aquí las ideas del texto que más te han llamado la atención:









Actividades en grupo

ACTITUDES COMO VOLUNTARIO

Leer en pequeños grupos este listado de actitudes y comentarlas. Si es posible, buscar ejemplos o momentos de nuestra acción social en los que hayamos puesto en juego dichas actitudes y comentar sus efectos.

Actitud hacia la persona o colectivo al que se presta el servicio

- *Discreción.* Todo voluntario debería distinguirse siempre por su discreción. Tiene que escuchar siempre, no provocar confidencias, no indagar en la vida de los demás. La persona que está sola y necesitada, casi siempre desea comunicarse, pero a nadie le gusta que le investiguen.

- *Procurará ser amable, cariñoso y servicial,* huyendo del paternalismo empalagoso, que repele a muchos y no convence a nadie.

- *Cumplirá con el servicio que contraiga, siendo constante y puntual.* Avisará siempre que no pueda cumplir con el tiempo suficiente para poder ser sustituido, ya que hay muchos servicios que no pueden aplazarse, por ejemplo, acudir a una visita médica, una rehabilitación, etc.

- *No deberá hacer ostentación,* ni de palabra, ni por la forma de presentarse. A muchos les cuesta darse cuenta que no se puede uno presentar en la casa de un pobre, con las mejores galas y cargando joyas,



ni presumir de salud en la casa de un enfermo. Aquí hay que aplicar el punto primero de la discreción.

- *Disculpará siempre* la falta de agradecimiento y educación de unos y pasará por alto los exagerados parabienes de otros. Ambas actitudes responden casi siempre a un excesivo o escaso sentido de la propia dignidad. Las buenas actitudes del voluntario pueden lograr, con el tiempo, que las respuestas sean mucho más normales.

- *Respetará el credo y costumbres* del que recibe el servicio, por más extraños que le parezcan y, sobre todo, no se burlará en ningún momento de los mismos. Si se ayuda a personas de otras culturas, hay que hacer todo lo posible por conocerlas y comprenderlas.

La labor del voluntario dentro de una asociación siempre será parte de un todo. Por eso, no hará del servicio un asunto personal, por más que toda su persona sí esté interesada en ello. Su ayuda nunca es solitaria, pues otros colaboran a distintos niveles y la siguen.

- *No aceptará regalos* y tampoco es conveniente que los haga a título personal. Por la misma fluidez que tiene el voluntariado, hoy puede prestar el servicio uno y mañana otro y es mucho mejor que el que recibe la ayuda se sienta apoyado por el grupo. Aunque es inevitable y también bueno que distinga y quiera a cada persona.

- *Escuchará siempre*, ya que esto es una de las partes más importantes de su servicio, pero no comentará las confidencias que se le



hagan, a no ser que sea preciso para un mayor bien de la persona atendida (aun así tiene que andar con mucho cuidado). La intimidad de cada uno debe ser respetada.

- Consultará al responsable o coordinador cualquier duda o dificultad que se le presente.

- Si por razones personales no se siente cómodo o capaz en el cumplimiento de una determinada misión, con sencillez solicitará que se le cambie el servicio por otro que esté más de acuerdo con sus cualidades.

- Podrá rescindir su compromiso de servicio sin dar más explicaciones que las que él mismo considere oportunas.

Actitud hacia la Institución organizadora

- Deberá existir una buena relación con la persona encargada de coordinar el servicio, ya que será ésta la que encomiende a cada uno su trabajo y también quien prescriba las normas concretas a seguir para cada actuación. Esta persona o el equipo responsable estarán siempre en contacto con los voluntarios, las personas que reciben la ayuda y la Institución.

- La relación con los profesionales de la Institución (asistentes sociales, enfermeras, médicos, psicólogos, administrativos, etc.) deberá ser en principio a través de la oficina coordinadora de la asociación de voluntarios. En casos previstos de antemano, puede ser el mismo



profesional el que indique al voluntario las personas que necesitan su ayuda. En ningún caso el voluntario debe ocupar el sitio del profesional.

- Los distintos *departamentos del centro*, sabedores de la positiva colaboración de los voluntarios, solicitarán en la oficina de la asociación (no directamente de ellos), los servicios que precisen de los mismos, dando la mayor información posible del trabajo que deben realizar. También comunicarán los fallos o desajustes que existan con el fin de establecer una mejor coordinación y en consecuencia una mejora de los servicios.

- En cuanto al *secreto profesional*, es posible que los voluntarios lleguen a ser conocedores de algo que afecta a lo más íntimo de las personas atendidas; en ese caso, deberán ser tan responsables como los mismos profesionales.

- La *forma de presentarse* será la adecuada y convenida con la dirección del centro (esto está referido a cualquier tipo de informe o distintivo). Sin embargo, en muchos servicios no son necesarios los uniformes, por el contrario, pueden resultar contraproducentes. Es conveniente establecer algún tipo de identificación (carnet, por ejemplo) que garantice si es preciso a la persona enviada.



Materiales para la reflexión

DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIO EN CÁRITAS

Derechos del voluntario

- 1** Ser miembro activo de la estructura de Cáritas de acuerdo con los criterios de la Institución.
- 2** Ser acogido, apoyado e informado sobre la Institución.
- 3** Ser formado adecuadamente para las tareas que va a realizar y para un mayor crecimiento personal y social.
- 4** Ser orientado hacia las actividades para las que reúne mejores condiciones.
- 5** Participar en la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos.
- 6** Ser acompañado en su actividad por la cobertura de profesionales y técnicos en el trabajo social.
- 7** Estar asegurado contra posibles riesgos al realizar la tarea.
- 8** Que le sea respetado su compromiso de dedicación con respecto al tiempo ofrecido.
- 9** Que la actividad no resulte gravosa al voluntario.



Deberes del voluntario

- 1 Aceptar la naturaleza y objetivos de la Institución, desarrollando las líneas fundamentales que conforman la identidad de las acciones de Cáritas.
- 2 Prepararse para la Acción, evaluarla y reorientarla si fuera necesario.
- 3 Ser solidario y responsable.
- 4 Cumplir con diligencia y de forma organizada los compromisos adquiridos.
- 5 Disponerse a trabajar en equipo coordinadamente con los otros agentes de la Acción Social.
- 6 Actuar en forma no partidista ni impositiva.
- 7 Dar carácter de confidencialidad a toda la información recibida en la realización de todas sus tareas como voluntario.
- 8 Retirarse de la Institución cuando no comparta sus finalidades.



"La Iglesia y los pobres" Comisión Episcopal Pastoral Social

85 "... el voluntario es portador de una cultura de la gratuidad y de la solidaridad, en medio de nuestra sociedad competitiva, interesada y pragmática, hedonista, insolidaria e individualista. Los voluntarios sociales, por no tener otra motivación en su trabajo más que el respeto y el amor a sus semejantes, suponen un grito profético en favor de la fraternidad y de la solidaridad, testificando día a día que la última palabra no debe tenerla



el intercambio ni la contraprestación, sino el reconocimiento del otro y sus necesidades.

Nuestra sociedad y nuestra Iglesia están necesitando un verdadero ejército de voluntarios, no para la guerra, el odio y la violencia, sino para la paz, la justicia y el amor; de un ejército de voluntarios sociales que se preocupen de acoger, atender, escuchar, orientar, ayudar, sostener y levantar a todos aquellos ciudadanos y hermanos a los que la sociedad empobrece y maltrata.

86 Con su capacidad de análisis para descubrir las situaciones de insolidaridad y de injusticia, y con su compromiso y entusiasmo en favor de los más desvalidos, pueden ser una gran fuerza que mueva y que conmueva a diversas personas, grupos, instituciones sociales, económicas y políticas para que trabajen en favor de los pobres, abriendo así nuevos cauces a la justicia social y a la caridad asistencial.

Por ello, animamos a los cristianos a engrosar este nuevo ejército de voluntarios por la paz, por la justicia, por la fraternidad y por la caridad política y social. Y damos las gracias a los muchos que ya forman parte de sus filas, por el testimonio cristiano que están dando a la sociedad, animándoles al mismo tiempo a proseguir con todo entusiasmo y con toda lucidez su admirable servicio, recordando las palabras de Jesús, recogidas en el libro de los Hechos: "Hay más dicha en dar que en recibir".



Evaluación

 ¿Qué cosas nuevas te ha aportado este tema?

 ¿Qué actitudes crees que deberías cambiar o mejorar?

 ¿Cómo te parece que ha sido el funcionamiento del grupo durante el desarrollo del tema?

 ¿Qué te ha gustado más y menos del tema?
¿Has echado algo en falta?

 Redacta una conclusión.

