

# FORMACIÓN PERMANENTE DE AGENTES

## ÍNDICE DE TEMAS

- 1.- LA CARIDAD COMO PROCESO DE VIDA.
- 2.- EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL ESTILO DE ACCIÓN SOCIAL DE CARITAS.
- 3.- LA AUTONOMÍA



## TEMA 2

# El Acompañamiento en el estilo de acción Social de Caritas.



### OBJETIVOS DEL TEMA

- \* Descubrir que todos somos acompañados.
- \* Entender qué es acompañar y qué no es acompañar.
- \* Avanzar del asistencialismo al acompañamiento.
- \* Descubrir el acompañamiento en el estilo de Caritas.
- \* Ver las diferentes actitudes que cobran los distintos protagonistas en el proceso de acompañamiento.
- \* Gestionar los vínculos que se generan entre acompañante y acompañado.

### ORACIÓN:

#### “Te revelas en mis ojos”

**S**eñor: nadie jamás te ha visto  
Y nadie sabe dónde habitas.  
Sin embargo, desde el fondo de los ojos, desde lo hondo de la limpia mirada del niño que se asombra y se admira; desde esa mirada más grande que los cielos, más luminosa que el océano, tú te descubres con tanta insistencia que resulta imposible equivocarse.

Esos ojos que te miran en silencio. ¡te dicen tantas cosas! esos ojos te dicen lo infinito del firmamento, el fuego pleno del verano, la brasa incandescente del invierno, la ternura de los atardeceres otoñales...

Esos ojos te cantan con una voz familiar las delicadezas de la primavera, los misterios de cada persona.

Esos ojos son tu revelación, en mis ojos, Señor, tú te revelas cada mañana...

En silencio... pienso en cada rostro, cada persona en la que Él se revela todos los días



## 1. Una dinámica para comenzar TARJETAS

### OBJETIVO:

**D**escubrir antes de comenzar este tema, que todas las personas somos en algún momento acompañadas, o bien somos nosotros quienes acompañamos.

### PREPARACIÓN PREVIA:

Se preparan tarjetas con los siguientes nombres: USUARIO. PERSONA VOLUNTARIA. TÉCNICO. INSTITUCIÓN. GRUPO. BARRIO. COMUNIDAD. PARROQUIA. SACERDOTE. FAMILIA. ESPOSOS. AMIGOS. (Se hacen varias de cada nombre por si se repite la aportación en el grupo, y alguna en blanco para poner otros nombres de personas o colectivos). Además, se hacen dos grandes carteles con los nombres: ACOMPAÑANTE. ACOMPAÑADO.

### DESARROLLO:

Vamos a intentar compartir experiencias en las que nos hayamos sentido acompañados por otras personas, o bien que otras personas nos hayan acompañado a nosotros.

Cada vez que se cuente una experiencia, se coloca una tarjeta en la columna donde esté el cartel correspondiente. Si hemos sido acompañados bajo el cartel de ACOMPAÑADO, y si hemos acompañado nosotros bajo el cartel de ACOMPAÑANTE.



**1. Dinámica: RECORTES**

**OBJETIVO:**

**L**legar a un consenso de lo que no es y de lo que es el acompañamiento, a través de recortes que nos dan claves interesantes.

**PREPARACIÓN PREVIA:**

Se fotocopian los recortes (que adjuntamos en el anexo I), y entregamos uno a cada persona, o bien se cogen al azar y se leen en voz alta. Posteriormente a modo de lluvia de ideas, se van anotando en el cuadrante las ideas sugeridas respecto a qué no es y sí es acompañamiento.

**DESARROLLO:** después de haber leído estos recortes, desde las claves en las que se pueden leer, podemos apuntar qué no es y qué es el acompañamiento (lluvia de ideas).

¿QUÉ NO ES ACOMPAÑAMIENTO?	¿QUÉ ES ACOMPAÑAMIENTO?

## 2. Lo que supone el ACOMPAÑAMIENTO EN EL ESTILO DE ACCIÓN SOCIAL de Cáritas.

**E**l acompañamiento es una forma de caminar “junto a otras personas”, que en el caso de Cáritas, son todas las personas que se encuentran en situación de exclusión y todos los agentes que participamos en la institución. Es lo que configura nuestro estilo propio de acción social, potenciando el crecimiento de las personas, rastreando en las capacidades y competencias, para que con éstas seamos personas más libres y autónomas.

Conviene tener en cuenta que todo proceso de acompañamiento tiene un fin intrínsecamente educativo, caracterizado por la superación del asistencialismo - como apuntamos más adelante-, así como por el trabajo de las potencialidades y la apuesta por la autonomía, como mencionábamos anteriormente. Y... ¿desde dónde hacer este acompañamiento? Cáritas ha de tener y de hecho tiene una nota especialmente distintiva, que es el AMOR, “porque el hombre, más allá de la justicia, tiene y tendrá siempre necesidad de amor”.



Por todo ello, el acompañamiento debe ser uno de los ejes vertebradores de la institución. Teniendo en cuenta que el acompañamiento ha de tener un estilo distintivo, concretado en distintas acciones, no debemos descuidar llevarlo a la práctica en otros contextos institucionales distintos a la propia intervención social. Nos referimos por tanto al ACOMPAÑAMIENTO en diferentes direcciones, que no sólo tienen un origen común, sino que convergen en muchos puntos;

- \* ACOMPAÑAMIENTO como estilo de intervención social, superando el mero asistencialismo.
- \* ACOMPAÑAMIENTO en nuestros equipos de trabajo dentro de los propios proyectos y/o programas.
- \* ACOMPAÑAMIENTO a nivel institucional. El que se hace a todas las personas que estamos dentro, ya seamos personas contratadas o voluntarias.

### 3. ¿Existen diferentes momentos en el proceso de acompañamiento?



**D**e la misma manera que existen diferentes momentos en otros procesos vitales, también los hay en el acompañamiento. Si bien es cierto que no están delimitados en el tiempo y/o espacio, ni suponen compartimentos estancos en lo que se refiere a sus características, podemos clasificar tres. A cada momento en el que se puede encontrar la persona acompañada, le corresponde otro momento de persona acompañante, para que

este proceso sea realmente educativo.

A continuación te presentamos los **cuatro momentos** en los que se puede encontrar la persona acompañada, así como los otros roles de la persona acompañante, junto a las características más significativas:

#### **Momentos de la persona acompañada:**

**PASIVO/A:** la persona se muestra totalmente resistente al cambio, cerrada a cualquier tipo de comunicación, de intromisión en la vida personal, en todo aquello que suponga una amenaza para su condición vulnerable.

**EXPLORADOR/A:** desde la que se está motivado para el cambio, desde la misma persona explora y busca potencialidades personales. Todo le sorprende, todo es nuevo, pero eso precisamente es lo que motiva a continuar el proceso.

**PERFORADOR/A:** la persona se sumerge en su propia persona (ahonda en su realidad), y va descubriendo sus posibilidades así como sus limitaciones. También se pueden visualizar retos y oportunidades, y se van dando pasos para conseguirlos.

**CREADOR/A:** sería aquella persona que aprovechando su proceso anterior de descubrimiento, va más allá, y lo utiliza en su experiencia vital para crear

**Momentos de la persona acompañante.**

**MOTIVADOR/A:** en este momento, el/la acompañante intenta crear condiciones que motiven y/o enganchen al cambio.

**CUIDADOR/A:** en este momento, el/la acompañante va con un pie por delante, pero no se aleja, permanece al lado. Tiene que ver con los momentos iniciales, en los que hay que atender al otro con la mayor cercanía y prestar especial atención a las necesidades.

**VIGÍA:** desde este momento, el/la acompañante cuida a distancia, le sirve al otro/a de faro en el camino que recorre. Es un/a observador, que sabe esperar e intervenir cuando es necesario.

**OTEADOR/A:** la persona se sumerge en su propia persona (ahonda en su realidad), y va descubriendo sus posibilidades así como sus limitaciones. También se pueden visualizar retos y oportunidades, y se van dando pasos para conseguirlos.



MOMENTO de la persona acompañada	MOMENTO de la persona acompañante
	OTEADOR/A
PERFORADOR/A	
	CUIDADOR/A
PASIVO/A	

**C**onviene tener presente que en cualquier posición, sea como acompañante o como acompañado/a, puedo quedar estancado. Es aquí donde debemos respetar profundamente esos paradas, ya que pueden ser parte del proceso. Nunca he de forzar tiempos ni momentos.

Es importante tener en cuenta que en cada uno de los momentos como acompañantes, podemos manifestar diferentes perfiles, dependiendo de nuestra formación, de la percepción de riesgo que tengamos sobre la otra persona e incluso de nuestra personalidad y de nuestro propio proceso vital.

Es por esto que nos aproximamos a una clasificación de **cuatro perfiles**,

\* **Democrático.**

Facilita el camino hacia la autonomía y la no dependencia.

Facilita la búsqueda y el descubrimiento de las potencialidades y recursos personales.

Favorece el crecimiento mutuo de las personas participantes de la relación educativa.

Favorece la libertad, y asimismo la comprensión del binomio derechos – obligaciones.

Facilita las relaciones horizontales, en las que no existen figuras de poder ni de sumisión.



\* **Paternalista:**

Favorece la dependencia.

Fomenta el asistencialismo.

No permite crecer ni avanzar en los procesos hacia la autonomía.

\* **Permisivo.**

Lo permite todo, sin establecer límites ni criterios.

No favorece un crecimiento maduro y responsable.

Dificulta la comprensión del binomio derechos – obligaciones.

\* **Controlador.**

Coarta libertades.

Dificulta el descubrimiento, la expresión y el uso de competencias personales.

Favorece la dependencia.

Transmite la idea de relación educativa, en la que existe por un lado poder, y por otro sumisión.

**E**s posible que estemos pensando en situaciones concretas en las que nos vemos o vemos a otros reflejados en estos perfiles. Vamos a pensarlas en silencio durante unos minutos, para posteriormente ponerlas en común y discutir cuales son nuestras actitudes en nuestra acción social. Identifiquemos las actitudes paternalistas, las permisivas, las controladoras y las democráticas de cada una de las situaciones reales que hemos pensado. La reflexión sobre nuestra práctica diaria es valiosa e importante, ya que es lo que nos permite mejorarla día a día, y si la hacemos en grupo y con otras perspectivas, es posible que mejore aún más.

En la mezcla de las características de cada uno de los perfiles se encuentra el camino a la perfección de nuestras intervenciones, así como en el uso desde el sentido común, en cada uno de los momentos como acompañantes (motivador/a, cuidador/a, vigía y oteador).

Apuntamos que uno de los objetivos de todo este proceso es la **creación**



**de vínculo**, ya que sin éste no existe relación educativa. Y... ¿qué significa? El vínculo supone una relación horizontal en la cual, las personas involucradas actúan en diferentes momentos y con distintos perfiles. En ningún caso son relaciones de amistad, supone centrarnos en la persona, y nunca en el problema. La diferencia entre las relaciones de amistad y las relaciones que surgen en el acompañamiento son las siguientes:

Las relaciones surgidas del acompañamiento son formales, dado que la interacción se encuentra en tiempos y lugares concretos. Las relaciones surgidas del acompañamiento están limitadas en el tiempo (terminan una vez alcanzados los objetivos, aunque pueden mantenerse de manera puntual porque puede ser parte del proceso de intervención).

Si bien es cierto que el ideal de nuestra intervención es llevar a cabo todo el proceso descrito en todas las personas debemos partir de una realidad, y es que no todas las personas estamos motivados/as ni capacitados/as para completarlo. Debemos adaptar los procesos a las realidades individuales y asumir que los ritmos y tiempos son distintos en cada uno de nosotros. Y recordemos que los procesos son y están en movimiento, nunca terminan, y como apuntábamos antes **NUNCA HEMOS DE FORZARLOS.**

#### 4. Técnicas, actitudes y habilidades sociales a tener en cuenta.



**C**onviene recordar que las **técnicas** son meros instrumentos, y que sin una visión o perspectiva más global e integradora, como la que describimos a lo largo del tema no tienen sentido. Habiendo trabajado ya el tema del acompañamiento en el estilo de acción social de Caritas, es importante recoger éstas, siendo útiles y pudiéndolas usar dentro de nuestros procesos.

**CONCRECIÓN**; técnica que permite el reconocimiento de sentimientos o experiencias. La concreción cumple tres funciones:

Asegurar que las respuestas no se conviertan en algo abstracto.

Asegurar la comprensión.

Ayudar a expresar verdaderos conflictos emocionales.

**CONFRONTACIÓN**; se utiliza en los momentos en los que es urgente pensar y reflexionar situaciones de conflicto, crisis, contradicción, etc... Es muy enriquecedor la confrontación en grupo.

**INMEDIATEZ**; habilidad para presentar qué está ocurriendo aquí y ahora. Se expresa verbalmente lo que está pasando, quizá oculto para muchas personas.

**MANEJO DE LA PACIENCIA.**

**T**ambién son importantes ciertas **actitudes y habilidades** sociales (distinto a las técnicas). De manera muy breve, recogemos las que consideramos han de empapar todo el proceso de acompañamiento:

**EMPATÍA**; ya trabajada en otro tema de formación.

**AUTENTICIDAD**; la capacidad de ser uno mismo en la relación.

**ASERTIVIDAD**; capacidad para decir NO a aquello que realmente no queremos, así como aquella que nos permite expresar nuestros sentimientos sin hacer daño al otro.

**ACEPTACIÓN DEL SENTIMIENTO DE IMPOTENCIA** (que producen las resistencias a los cambios).



**P**iensa en una persona que acude o está en el proyecto-programa del que tu participas, y ve rellenando este cuadrante a lo largo de tu intervención a largo plazo:

MOMENTOS DE LA PERSONA ACOMPAÑADA	¿CUÁL ES EL MOMENTO DE PERSONA ACOMPAÑANTE?	¿QUÉ ACTITUDES DE LOS DIFERENTES PERFILES MANTENGO?
<b>PASIVO/A:</b> Tres actitudes-situaciones:		ACTITUDES PATERNALISTAS: - - -
		ACTITUDES PERMISIVAS: - - -
		ACTITUDES CONTROLADORAS: - - -
		ACTITUDES DEMOCRÁTICAS: - - -

<p><b>EXPLORADOR/A:</b> Tres actitudes-situaciones:</p>		<p>ACTITUDES PATERNALISTAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES PERMISIVAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES CONTROLADORAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES DEMOCRÁTICAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

<p><b>PERFORADOR/A:</b> Tres actitudes-situaciones:</p>		<p>ACTITUDES PATERNALISTAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES PERMISIVAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES CONTROLADORAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
		<p>ACTITUDES DEMOCRÁTICAS:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

<b>CREADOR/A:</b> Tres actitudes- situaciones:	ACTITUDES PATERNALISTAS: - - -
	ACTITUDES PERMISIVAS: - - -
	ACTITUDES CONTROLADORAS: - - -
	ACTITUDES DEMOCRÁTICAS: - - -

**D**ecíamos que el proceso de la persona a la que acompaño, también acompaña el mío propio, ¿verdad? Pues bien, ahora pienso; ¿cuáles son los aspectos de mi vida que estoy replanteando tras esta experiencia? ¿Por qué los está replanteando?

### **ANEXO I. DINÁMICA DE LOS RECORTES.**

#### **RECORTE N° 1**

“Nada como la propia experiencia vital para acompañar”.

#### **RECORTE N° 2**

“El acompañante va con un pie por delante pero está al lado, cree en la posibilidad de que el otro se abra a un espacio de acción más amplio y global”.

#### **RECORTE N° 3**

“En una carrera tan larga hay señales que indican el camino”

#### **RECORTE N° 4**

“Me recordaste que dedicara mucho tiempo a conversar con los chavales y que me fuera con ellos a callejear. Me llamó la atención lo de “callejear”; pero haciéndolo aprendí mucho, porque en la calle, en su salsa, es donde de verdad se conoce y se palpa la vida de cada uno de estos chicos”.

**RECORTE N° 5**

“El acompañante es “perforador”, conoce bien el terreno que pisa –el proyecto- y ahonda en él; pero además, se sumerge en su propia persona y descubre sus posibilidades y limitaciones. Se convierte en arqueólogo de sí mismo (recorriendo sus galerías interiores) y profundizando en el entorno en el que está...”

**RECORTE N° 6**

“No debemos centrar el acompañamiento en la tarea, ni tampoco ha de hacerse a golpe de agenda”.

**RECORTE N° 7**

“El acompañamiento ha de ser: simplemente estar, acompañarle físicamente en su callejear, hacer ejercicio de contemplación.... En este tipo de experiencia, resultaría entonces que a las preguntas que se formula el acompañado en su iniciación, se añaden las que se plantea el acompañante a sí mismo, eso es una señal de que todos estamos en camino, ¿no?...”

**RECORTE N° 8**

“-¿Qué significa "domesticar"?

-Tú no eres de aquí -dijo el zorro- ¿qué buscas?

-Busco a los hombres -le respondió el principito-. ¿Qué significa "domesticar"?

-Los hombres -dijo el zorro- tienen escopetas y cazan. ¡Es muy molesto! Pero también crían gallinas. Es lo único que les interesa. ¿Tú buscas gallinas?

-No -dijo el principito-. Busco amigos. ¿Qué significa "domesticar"? -volvió a preguntar el principito.

-Es una cosa ya olvidada -dijo el zorro-, **significa "crear lazos..."**

-¿Crear lazos?

-Efectivamente, verás -dijo el zorro-. Tú no eres para mí todavía más que un muchachito igual a otros cien mil muchachitos. Y no te necesito. Tampoco tú tienes necesidad de mí. No soy para ti más que un zorro entre otros cien mil zorros semejantes. Pero si me domesticas, entonces tendremos necesidad el uno del otro. Tú serás para mí único en el mundo, yo seré para ti único en el mundo...

-Comienzo a comprender -dijo el principito-. Hay una flor... creo que ella me ha domesticado...”

*(Antoine Saint-Exupéry, El Principito)*

**RECORTE N° 9**

“-El tiempo que perdiste con tu rosa hace que tu rosa sea tan importante.  
 -El tiempo que perdí por mi rosa... -dijo el Principito, a fin de acordarse.  
 -Los hombres han olvidado esta verdad –dijo el zorro-. Pero tú no debes olvidarla. Eres responsable para siempre de lo que has domesticado. Eres responsable de tu rosa...  
 -Soy responsable de mi rosa... -repitió el Principito, a fin de acordarse”.

*(Antoine Saint-Exupéry, El Principito)*

**RECORTE N° 10**

“El que no reserva una hora del día para estar solo, no es humano. No vivir más que para los demás se paga con un gran peligro: al mirar demasiado afuera, cabe que uno se descuide a sí mismo. Mas, para dar, hay que tener de qué dar, o mejor para darse, hay que ser. El hombre que no piensa en sí mismo acaba por no pensar en absoluto. Sí, incluso el que sólo quiere vivir para los demás, debe en ocasiones quedarse solo para poder actuar mejor con los demás”.

*(E. Weisel, cuento judío)*

**RECORTE N° 11**

Parábola del Buen Samaritano, Lc 10, 25-37

Se levantó un legista, y dijo para ponerle a prueba: «Maestro, ¿que he de hacer para tener en herencia vida eterna?»

Él le dijo: «¿Qué está escrito en la Ley? ¿Cómo lees?»

Respondió: «Amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón, con toda tu alma, con todas tus fuerzas y con toda tu mente; y a tu prójimo como a ti mismo».

Le Dijo entonces: «Bien has respondido. Haz eso y vivirás».

Pero él, queriendo justificarse, dijo a Jesús: «Y ¿quién es mi prójimo?»

Jesús respondió: «Bajaba un hombre de Jerusalén a Jericó, y cayó en manos de salteadores, que, después de despojarle y golpearle, se fueron dejándole medio muerto.

Casualmente, bajaba por aquel camino un sacerdote y, al verle, dio un rodeo.

De igual modo, un levita que pasaba por aquel sitio le vio y dio un rodeo.

Pero un samaritano que iba de camino llegó junto a él, y al verle tuvo compasión; y, acercándose, vendó sus heridas, echando en ellas aceite y vino; y montándole sobre su propia cabalgadura, le llevó a una posada y cuidó de él.

Al día siguiente, sacando dos denarios, se los dio al posadero y dijo: "Cuida de él y, si gastas algo más, te lo pagaré cuando vuelva."

¿Quién de estos tres te parece que fue prójimo del que cayó en manos de los salteadores?»

Él dijo: «El que practicó la misericordia con él». Jesús le dijo: «Vete y haz tú lo mismo».

## **Bibliografía**

- \* **MOTIVACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL. CÓMO TRABAJAR CON PERSONAS RESISTENTES AL CAMBIO.** JOSÉ CARLOS BERMEJO Y ANA MARTINEZ.
- \* **SOMOS ANDANDO. ITINERARIO EDUCATIVO Y ANIMACIÓN DEL VOLUNTARIADO.** LUIS A. ARANGUREN GONZALO
- \* **ACOMPañAR EN LA ACCIÓN.** JULLY RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ.

