MEMORIA 2022

INDICE

1. Descripción del proyecto
2. Datos estadísticos
3. Proceso de difusión
4. Formación del voluntariado (escuchas)
5. Conclusiones y retos
- Logros
- Dificultades
- Necesidades del programa
- Perspectivas futuras
- Agradecimientos

1. Descripción de proyecto

El centro de escucha diocesano San Camilo Burgos (CE) abre sus puertas el 19 marzo de 2021, después de un proceso largo de formación, creación del equipo y elaboración del proyecto, así como de aprobación e inserción en la diócesis.

Al tratarse de un proyecto diocesano dependiente de la Vicaria de Pastoral, la diócesis nos ofrece un espacio en la Sede de Acción Católica en la Plaza Particular de Clunia s/n donde recibimos a las personas que acuden buscando ayuda y se les ofrece el servicio de escucha gratuito.

El objetivo del CE es ofrecer un servicio diocesano de acogida, escucha y acompañamiento a personas con algún tipo de sufrimiento generado por diferentes situaciones de crisis vital, paraque desde un clima de confianza y respeto, aborden su situación y puedan con sus potencialidades reconstruir el equilibrio de las distintas áreas de su persona.

La metodología del CE consiste en desarrollar un proceso de acompañamiento personal desde las fases de la relación de ayuda. Se aplica la metodología de la relación de ayuda a través de entrevistas personales, donde la persona que acude buscando ayuda es acogida y acompañada por una persona que escucha durante una serie de sesiones o encuentros (entre 10 y 20 aproximadamente) definiendo un plan de trabajo para afrontar aquellas situaciones que dificultan el desarrollo de la persona. En las primeras entrevistas se valora la conveniencia de la continuidad del proceso de ayuda y se verifica, si fuera necesario, una derivación para aquellos casos en los que el CE no se considera adecuado. A medida que van avanzando las sesiones se va elaborando un plan de trabajo para que la persona que acude pueda afrontar sus problemas. Las personas que realizan la tarea de escucha son supervisadas por el equipo, donde se contrastan los casos, y con el acompañamiento de un profesional del Centro de Humanización de Madrid que va orientando la relación de ayuda que se esté realizando.

El centro se encuentra integrado en la red de más de 40 centro de escucha que los Religiosos Camilos acompañan en todo el mundo, 31 de ellos repartidos por toda la geografía de España

2. Datos estadísticos

PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE

El CE ha atendido desde enero a diciembre de 2022 a 26 personas de forma presencial.

Además de las entrevistas se han contestado 50 consultas telefónicas y por email, de personas que solicitaron información sobre distintos temas, y sobre otros centros u organismos diocesanos especializados en la solución de problemas sociales.

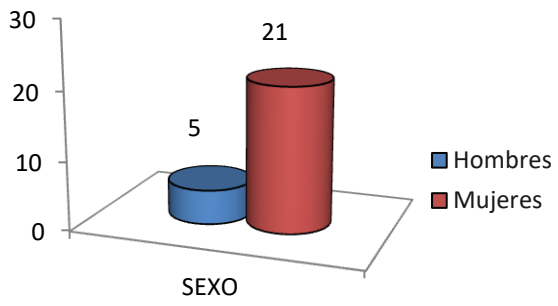
Está abierto a todo tipo de personas sin distinción de sexo, raza, lengua o creencias religiosas. A él acuden personas de toda condición.

Dentro de las personas atendidas en este año hacemos la siguiente distribución:

- 5 personas en duelo por perdida de familiares
- 2 en duelo por suicido de hijo
- 3 persona en duelo por enfermedad personal y soledad
- 3 sufrían crisis existenciales personales y de por hijos
- 2 inmigrante con problemas de adaptación y relación
- 2 padres superados por las dificultades personales de sus hijos
- 2 ansiedad
- 1 persona machacada por la culpa,
- 6 problemas de relación con los hijos propios o de la pareja

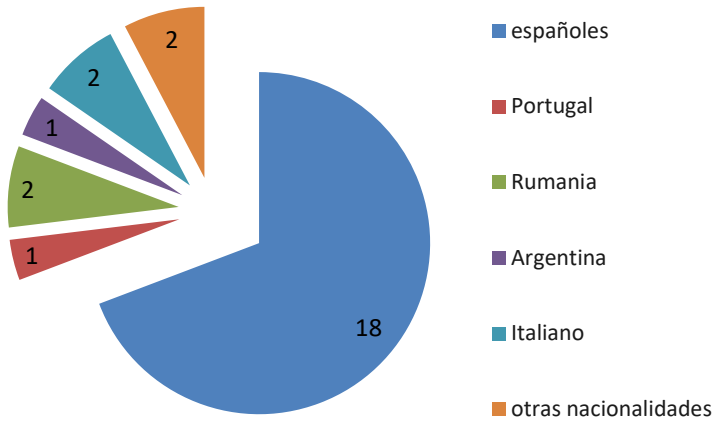
De las 26 personas atendidas, 21 han sido mujeres y 5 hombres.

Sexo	Recuento
Hombres	19,23%
Mujeres	80,77%



Por nacionalidades:

El 69% son españoles, residentes en la capital, el resto casi un 31% son de diferentes nacionalidades

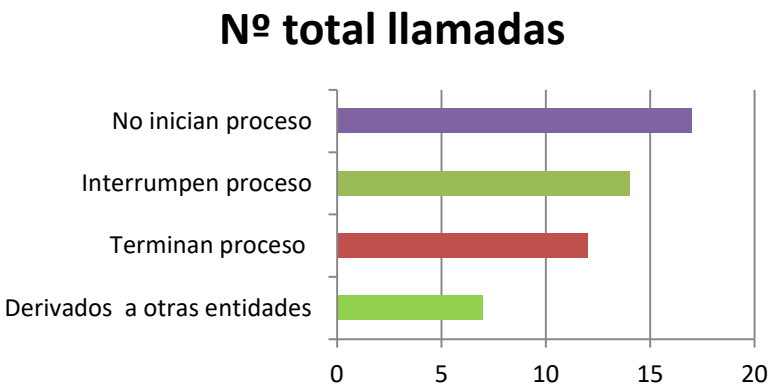


Nacionalidades	Recuento
españoles	69,23%
Portugal	3,85%
Rumania	7,69%
Argentina	3,85%
Italiano	7,69%
otras nacionalidades	7,69%

Llamadas atendidas:

En el año 2022, hemos atendido 50 llamadas, de las cuales han realizado proceso 26 personas; 16 lo abandonan antes de terminar, 17 no llegan a iniciar proceso y 7 han sido derivados a otras entidades (2 al COF, 2 a Cáritas, 1 al médico, 1 a trabajadora social y 1 a otro al CE de su ciudad), por no ser susceptibles de ser atendidos por nuestro Centro de escucha.

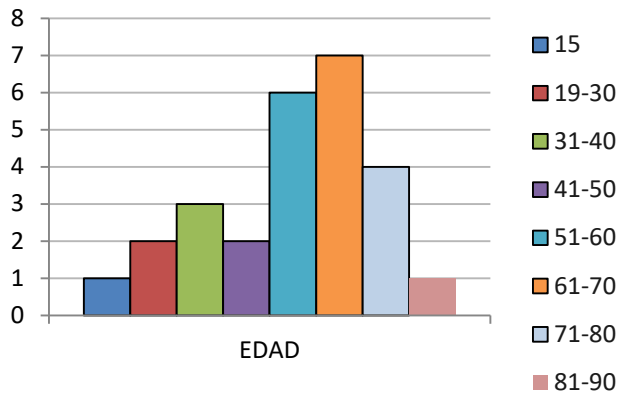
LLAMADAS	RECUENTO
Derivados a otras entidades	14,00%
Terminan proceso	24,00%
Interrumpen proceso	28,00%
No inician proceso	34,00%



Edades de los usuarios:

El mayor volumen de llamadas se concentra entre las franjas de edad de 51 a 70 años. La edad media de los usuarios es de 55 años. El más joven tenía 15 años y el de mayor edad 88

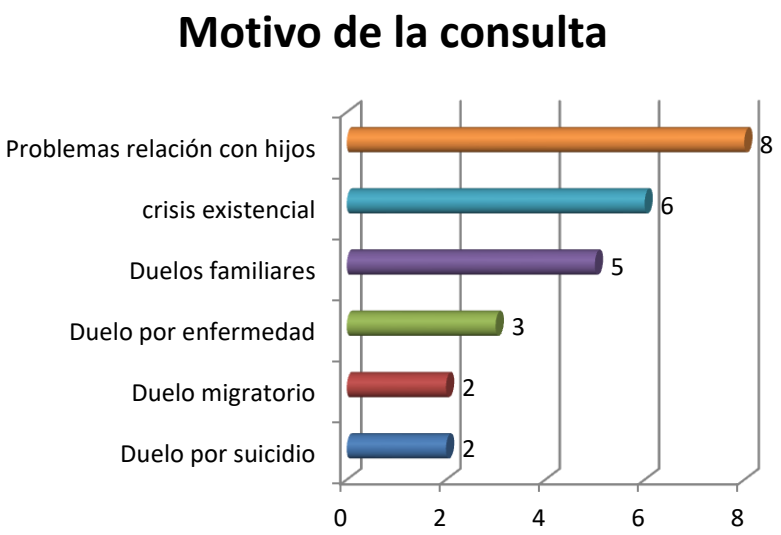
Edades	Recuento
15	3,85%
19-30	7,69%
31-40	11,54%
41-50	7,69%
51-60	23,08%
61-70	26,92%
71-80	15,38%
81-90	3,85%



Motivo de la consulta:

El principal motivo son problemas relacionados con los hijos, seguido de crisis existenciales y en el apartado de duelos por fallecimiento de familiares, especificando de 2 de ellos han sido por suicidio, también hemos acompañado duelos por perdida de la salud y por la obligación de abandonar su país de origen.

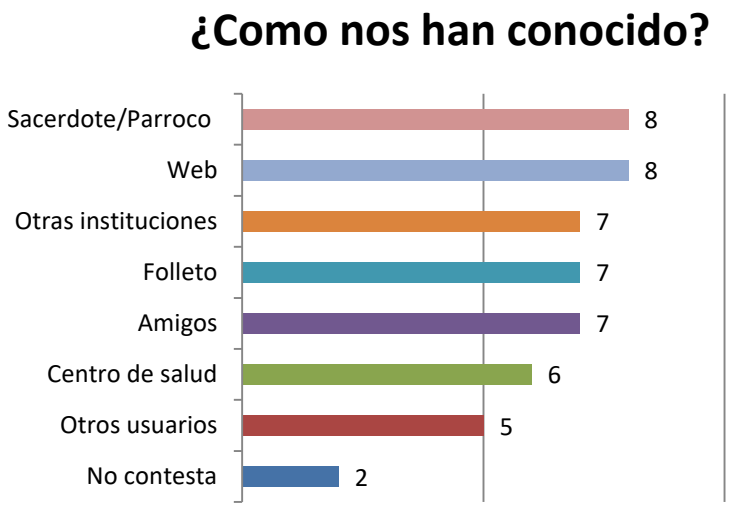
LLAMADAS	RECUENTO
Duelo migratorio	7,69%
Duelo por suicidio	7,69%
Duelo por enfermedad	11,54%
Duelos familiares	19,23%
Problemas relación con hijos	23,08%
crisis existencial	30,77%



¿Cómo han conocido nuestro centro?

De formas muy diferentes, desde la pagina Web de la diocesis, como la de los camilos de Madrid, seguido por sacerdotes o parrocos de los usuarios, derivados de otras instituciones, los flayer de propaganda, médicos o centros de salud , asi como por el boca a boca de otros usuarios

LLAMADAS	RECUENTO
Párroco	16,00%
Web	16,00%
Amigos	14,00%
Folleto	14,00%
Otras instituciones	14,00%
Centro de salud	12,00%
Otros usuarios	10,00%
No contesta	4,00%



PERSONAS VOLUNTARIAS (ESCUCHAS)

En el CE participan 18 voluntarios, de los cuales 9 son escuchas -entre ellos se encuentran psicólogos, sacerdotes, educadores y sanitarios principalmente- formados en escucha activa, que prestan acompañamiento emocional a personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas, hay 6 que están terminando la formación, y los otros 3 han ayudado en la organización y aspectos logísticos del CE.

Es un grupo abierto, en el que cada año pueden unirse más personas haciendo los cursos de formación necesarios y asistiendo a las reuniones mensuales que están dando forma al equipo de escuchas.

		2021		2022	
Nº de voluntarios en el Centro de Escucha		15		18	
% hombres-mujeres		M	H	M	H
		60	40	61	7
Edad de los voluntarios entre:	40-50 años	2		3	
	50-60 años	8		10	
	60-70 años	5		5	

3. Proceso de difusión

Difusión interna: arciprestazgos de Burgos ciudad, y algunas parroquias, delegaciones (migraciones, juventud, enseñanza), y otros espacios, encuentros y organismos diocesanos.

Charlas:

- Parroquia San Juan evangelista. “La escucha activa en nuestro mundo de hoy. 25/04/22
- Parroquia de Capiscol. ¿Cómo escuchar a tus hijos? 16/11/2022

Publicaciones:

- Noticias en la página de la Archidiócesis de Burgos
- Web Humanizar en el apartado de Centros de escucha San Camilo.

4. Formación del voluntariado (escuchas)

Uno de los pilares del CE es la formación de las personas que hacen el servicio de escuchas, el proceso que seguimos es el siguiente:

-Formación inicial previa de los voluntarios en orden a realizar una atención adecuada y eficiente a la persona en su necesidad de ayuda. (2 cursos básicos de relación de ayuda y counselling de 20 horas).

-Formación continuada de los voluntarios y especialización en distintos temas para una mayor calidad en el acompañamiento (curso de 20 horas anual para especialización).

-Reuniones mensuales de equipo en orden a la coordinación y la supervisión.

Durante el año 2022, realizamos un curso básico de relación de ayuda de 30 horas en el que participaron 27 personas.

- Cuso de relación de ayuda. (20 horas) lunes de febrero y marzo, más un sábado. Impartido por el equipo del centro diocesano de escucha San Camilo de Burgos

- Curso de gestión de las emociones para la ayuda (15 horas), en dos fines de semana. 21 y 22, 28 y 29 enero. Impartido por Alfonso Salgado. Catedrático de Psicología de la Universidad Pontificia de Salamanca.

5. Conclusiones y retos

LOGROS

Durante este año hemos podido comprobar cómo se nos va conociendo y cómo se va asentando nuestra presencia en la sociedad burgalesa. Percibimos que funciona “el boca a boca” en sentido positivo.

También constatamos que las personas voluntarias se siguen apuntando a la formación que ofrecemos, y después de completar el proceso, pasan a ser voluntarios. Este año hemos notado un aumento en 6 personas voluntarias que se van incorporando al servicio.

Después de nuestra participación en la Asamblea, hemos aparecido como una iniciativa significativa en el campo de la ayuda que realiza la Iglesia Diocesana (Documento Final Asamblea nº 209 y 256).

El sostenimiento económico desde la diócesis nos permite ser un instrumento para acompañar situaciones de crisis y sufrimiento con el que puede apoyar a personas que se encuentren en dichos procesos.

Por último, hemos empezado un proceso de acompañamiento externo de una consultora para la mejora de los procesos organizativos del equipo de escuchas, tanto el equipo motor, como el equipo de todos los voluntarios. Este proceso nos ha llevado a tener una visión más clara y asumida de los objetivos a desarrollar durante este año.

DIFICULTADES

Constatamos la dificultad de encontrar personas voluntarias que asuman tareas administrativas, organizativas o de logística, casi todas las personas voluntarias quieren dedicarse a atender o escuchar, y cuesta bastante encontrar personas voluntarias que acepten servicios de otro tipo y que son necesarios para el funcionamiento cotidiano.

Otra dificultad importante es el acompañamiento personal a las personas voluntarias, el cuidado del cuidador, tanto en lo personal, como en la dinámica formativa del grupo y en el acompañamiento en las situaciones personales. Hemos dado un paso con el acompañamiento externo para mejorar nuestro funcionamiento, pero aquí encontramos un reto que no atendemos suficientemente. Debemos estar más pendientes de cuidar a las personas voluntarias que realizar su tarea como escuchas.

Seguimos percibiendo la necesidad de vertebrar nuestra presencia en la diócesis de un modo adecuado, para que podamos ser un servicio abierto y donde todas las personas puedan acceder y conocer. En este clave, constatamos dificultades en realizar adecuadamente un plan de difusión tanto al interno de la diócesis, como en la relación con los otras grupos, instituciones y organismos que se dedican a servicios relacionados o parecidos.

NECESIDADES DEL PROGRAMA

La necesidad más evidente, en relación con lo anterior, es la inversión de tiempo y personas en la difusión. Hemos editado un tríptico informativo, pero quizá tengamos que buscar caminos de difusión fuera de los medios de comunicación diocesanos y buscar más presencia en MCS y en las redes sociales.

En esta línea, deberíamos estar más presentes en espacios diocesanos, y quizá podamos enriquecer ámbitos como la pastoral en los tanatorios o el apoyo a la pastoral penitenciaria, la acogida en Cáritas o los apoyos a alumnos de los colegios diocesanos o la pastoral familiar.

A la vez, el interés por la formación y acompañamiento a las personas voluntarias que hacen las escuchas es imprescindible para seguir dando calidad al servicio y apostar por las supervisiones de profesionales bien sea online o presencial.

Igualmente necesitamos dotarnos de un plan económico y buscar recursos económicos fuera de la diócesis para poder crecer y plantear nuevas acciones o pequeños proyectos. Necesitamos una persona voluntaria que aporte esta mirada al equipo.

De igual forma, debemos crear una red de vínculos en torno al CE donde contar con profesionales y asociaciones relacionadas de estos temas que nos puedan ayudar en las derivaciones. Por ejemplo, tener una cartera de psicólogos donde derivas o consultar algunos casos, o apoyarnos en algunas

organizaciones o grupos de ayuda (tipo de familiares de personas que se han suicidado) para trabajar en red y mejorar nuestra visión de los procesos de las personas que acompañamos.

PERSPECTIVAS FUTURAS

La situación y las consecuencias de la pandemia ha sido una oportunidad para reforzar el trabajo del CE.

Tenemos que asentar lo que hemos comenzado y dejar que vaya creciendo apostando por el trabajo el equipo, la formación y la difusión del CE. Estamos empezando.

Vamos a intentar intensificar la difusión fuera de la Iglesia para ofrecer y presentar este servicio de escucha en prensa y televisión local.

Por último, creemos necesario ir formando a voluntarios para que podamos lanzarnos a crear grupos de apoyo para sostener a las personas que escuchamos después de las sesiones personales, de tal manera que podamos crear los grupos de ayuda como una manera de sostener a las personas que han superado la crisis pero necesitan ser sostenidos (grupo de apoyo en duelo, de familias, de apoyo emocional…)

AGRADECIMIENTOS

El CE nace y vive con la aportación de personas voluntarias que realizan diversos servicios, a ellos va nuestro agradecimiento más sincero.

De la misma forma, el CE se integra en la red de CE San Camilo, donde participamos y nos enriquecemos con su sinergia. A todos ellos, también, nuestro agradecimiento.

Para terminar, queremos agradecer la apuesta de la diócesis y de la Vicaria de Pastoral que siempre nos ha alentado. Así como a las delegaciones que están en el origen del proyecto: pastoral de la salud, familia y vida, juventud, Cáritas y pastoral con inmigrantes. Y de forma indirecta, agradecemos a la Acción Católica de Burgos que nos ha acogido en sus instalaciones con toda cordialidad y facilidad.