



MEMORIA 2024

INDICE

1. Descripción del proyecto
2. Datos estadísticos
3. Proceso de difusión
4. Formación del voluntariado (escuchas)
5. Conclusiones y retos
 - Logros
 - Dificultades
 - Necesidades del programa
 - Perspectivas futuras
 - Agradecimientos

1. Descripción de proyecto

El centro de escucha diocesano San Camilo Burgos (CE) abre sus puertas el 19 marzo de 2021, después de un proceso largo de formación, creación del equipo y elaboración del proyecto, así como de aprobación e inserción en la diócesis.

Al tratarse de un proyecto diocesano dependiente de la Vicaria de Pastoral, la diócesis nos ofrece un espacio en la Sede de Acción Católica en la Plaza Particular de Clunia s/n donde recibimos a las personas que acuden buscando ayuda y se les ofrece el servicio de escucha gratuito.

El objetivo del CE es ofrecer un servicio diocesano de acogida, escucha y acompañamiento a personas con algún tipo de sufrimiento generado por diferentes situaciones de crisis vital, para desde un clima de confianza y respeto, capacitarles para que ellos aborden su situación y puedan con sus potencialidades reconstruir el equilibrio de las distintas áreas de su persona.

La metodología del CE consiste en desarrollar un proceso de acompañamiento personal desde las fases de la relación de ayuda. Se aplica la metodología de la relación de ayuda a través de entrevistas personales, donde la persona que acude buscando ayuda es acogida y acompañada por una persona que escucha durante una serie de sesiones o encuentros (hasta un máximo de 20 aproximadamente) definiendo un plan de trabajo para afrontar aquellas situaciones que dificultan el desarrollo de la persona. En las primeras entrevistas se valora la conveniencia de la continuidad del proceso de ayuda y se verifica, si fuera necesario, una derivación para aquellos casos en los que el CE no se considera adecuado. A medida que van avanzando las sesiones se va elaborando un plan de trabajo para que la persona que acude pueda afrontar sus problemas. Las personas que realizan la tarea de escucha son supervisadas por el equipo, donde se contrastan los casos, y con el acompañamiento de un profesional del Centro de Humanización de Madrid que va orientando la relación de ayuda que se esté realizando.

El centro se encuentra integrado en la red de más de 40 centro de escucha que los Religiosos Camilos acompañan en todo el mundo, 34 de ellos repartidos por toda la geografía de España

2. Datos estadísticos

Personas atendidas presencialmente

El CE ha atendido desde enero a diciembre de 2024 a 45 personas de forma presencial y otros de forma telefónica.

Además de las entrevistas se han contestado otras 6 consultas, unas telefónicas y otras por email de personas que solicitaron información sobre distintos temas, y sobre otros centros u organismos diocesanos especializados en la solución de problemas sociales.

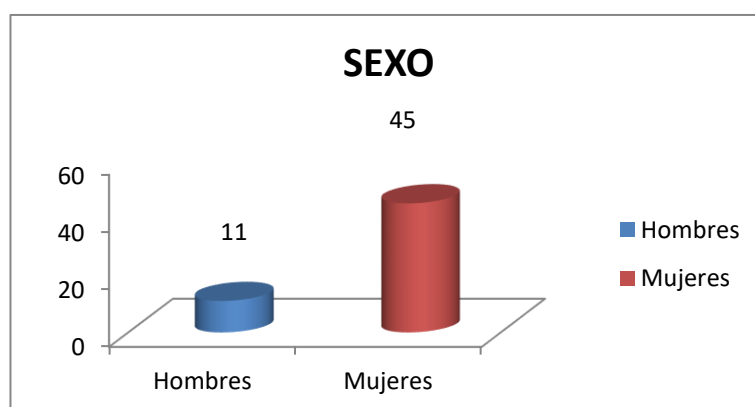
Dentro de las personas atendidas en este año hacemos la siguiente distribución:

- 11 sufrían crisis existenciales personales,
- 5 por crisis de pareja, estrés laboral, familiar
- 7 personas en duelo por pérdida cónyuge y otros familiares
- 1 Inmigrante con problemas de adaptación y relación
- 3 Problemas de trabajo
- 2 Cuidadores familiares enfermos

Por sexos:

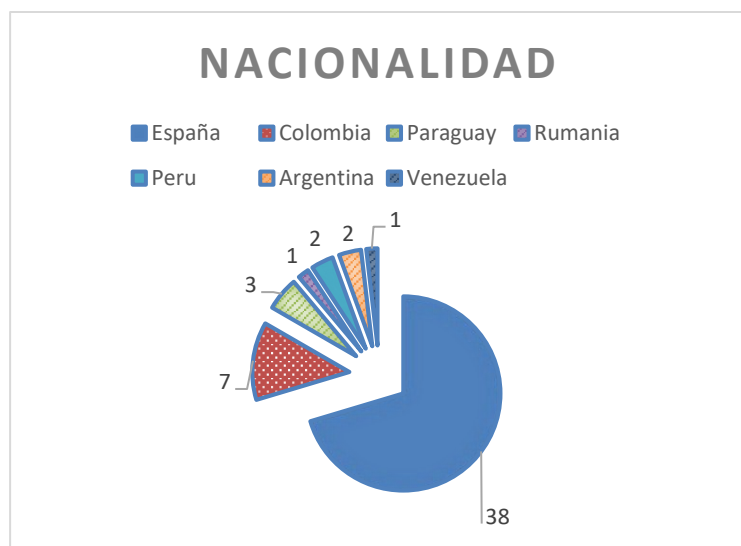
De las 56 personas que se han interesado por nuestro servicio, 45 han sido mujeres y 11 hombres.

Sexo	Recuento
Hombres	18,87%
Mujeres	81,13%



Por nacionalidades:

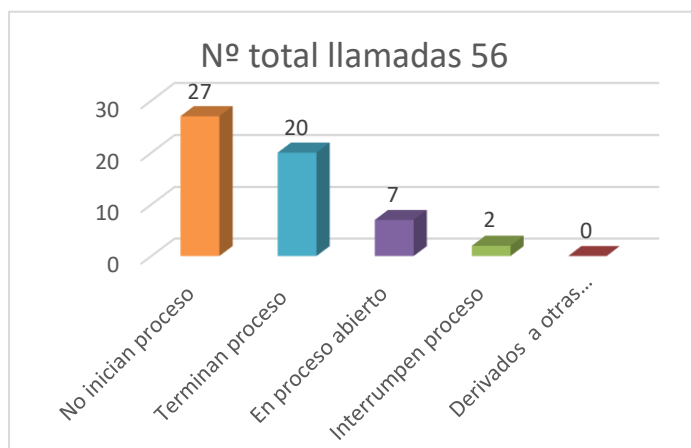
El 86,21% son españoles, residentes en la capital, el resto casi un 14 % son de diferentes nacionalidades. Este año el porcentaje de españoles que ha realizado proceso ha aumentado en un 15% respecto al año pasado



Nacionalidades	Recuento
España	67,86%
Colombia	12,50%
Paraguay	5,36%
Rumania	1,79%
Peru	3,57%
Argentina	3,57%
Venezuela	1,79%
Ecuador	1,79%
R. Dominicana	1,79%

Llamadas atendidas:

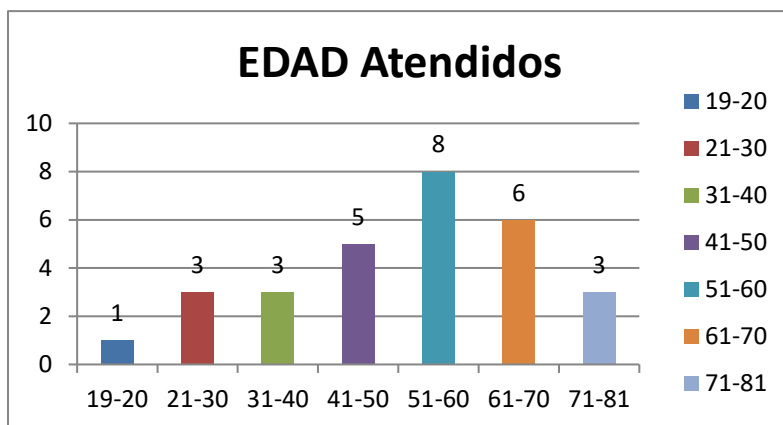
En el año 2024, hemos atendido 56 llamadas, de las cuales han realizado proceso 45 personas; en general se han realizado casi todas de forma presencial, aunque alguna de las sesiones se realizó de forma telefónica debido algún problema de movilidad temporal. El porcentaje de usuarios que terminan el proceso se ha doblado con respecto al año pasado han sido 20, 2 lo abandonan antes de terminar, 7 toman información sin llegar a iniciar proceso, de estas 2 se interesaban para otras personas, 7 siguen en proceso en 2025. Este año no se ha derivado a otras entidades (psiquiatra de referencia, centros que trabajan con adicciones, o de carácter social



Nº total llamadas 56	
No inician proceso	27
Terminan proceso	20
En proceso abierto	7
Interrumpen proceso	2
Derivados a otras entidades	0

Edades de los usuarios:

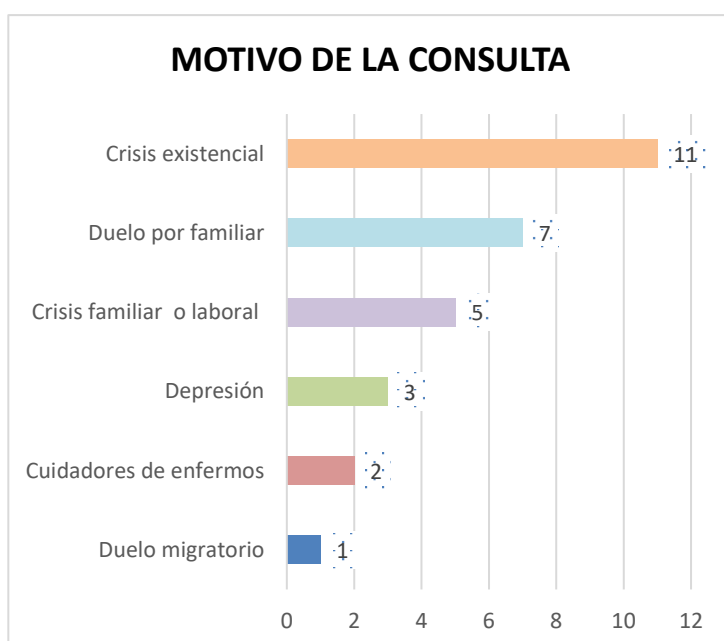
El mayor volumen de llamadas se concentra entre las franjas de edad de 41 a 60 años. La edad media de los usuarios es de 52 años. El más joven tenía 19 años y el de mayor edad 81.



Edades	Recuento
19-20	3,45%
21-30	10,34%
31-40	10,34%
41-50	17,24%
51-60	27,59%
61-70	20,69%
71-81	10,34%

Motivo de la consulta:

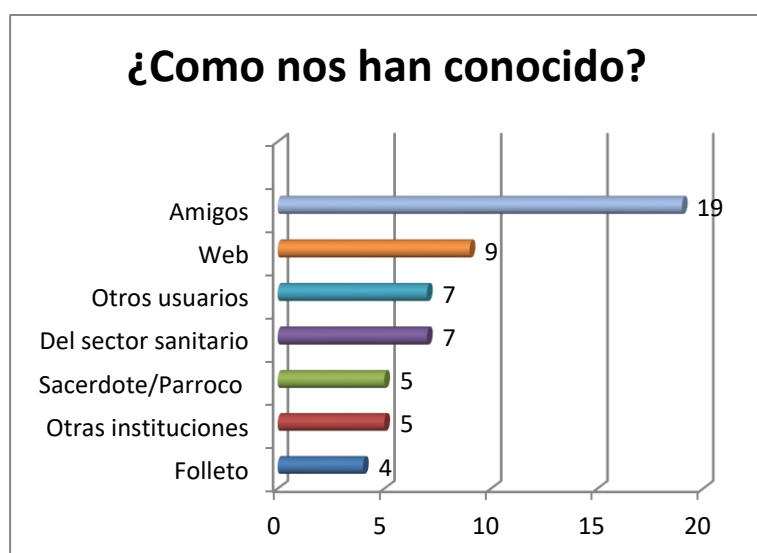
Este año entre las crisis existenciales personales, familiares y laborales alcanzan el 55% de las intervenciones, seguido de duelo por familiar de 1º grado y 2º grado, la depresión así descrita por los usuarios supera ya el 10%, este año hemos acompañado a cuidadores de enfermos superados por esa situación y ha bajado el duelo migratorio



Motivo de la consulta	Recuento
Crisis existencial	37,93%
Duelo por familiar	24,14%
Crisis familiar o laboral	17,24%
Depresión	10,34%
Cuidadores de enfermos	6,90%
Duelo migratorio	3,45%

¿Cómo han conocido nuestro centro?

Este año la mejor propaganda ha sido el boca a boca de familiares y amigos. Como la recogida de datos se hace a través de formulario, algunos usuarios no han dado esa respuesta. En cantidades homogéneas desde el sector sanitario, otras instituciones, otros usuarios, sacerdotes o a través de los folletos de propaganda.



LLAMADAS	Recuento
Folleto	7,14%
Otras instituciones	8,93%
Parroquia	8,93%
Del sector sanitario	12,50%
Otros usuarios	12,50%
Web	16,07%
Amigos	33,93%

PERSONAS VOLUNTARIAS (ESCUCHAS)

En el CE participan 18 voluntarios, -entre ellos se encuentran psicólogos, sacerdotes, educadores y sanitarios principalmente- formados en escucha activa, que prestan acompañamiento emocional a personas que pasan por una situación de sufrimiento o crisis en sus vidas y ayudando en la organización y aspectos logísticos del CE.

Es un grupo abierto, en el que cada año pueden unirse más personas haciendo los cursos de formación necesarios y asistiendo a las reuniones mensuales que están dando forma al equipo de escuchas. La proporción entre voluntarios varones es del 43,5% y mujeres voluntarias el 56,5%

3. Proceso de difusión

Se ha realizado a través de los arciprestazgos de Burgos ciudad, y algunas parroquias, delegaciones (migraciones, juventud, enseñanza), y otros espacios, encuentros y organismos diocesanos, con diferentes actividades y publicaciones que se detallan.

Actividades:

- Taller de escucha en el XXXII Encuentro diocesano de la pastoral de Trabajo. En Burgos 27 de enero
- IV aniversario del centro de escucha. La verdad nos sana. La escucha desde un nuevo paradigma. Por Pablo D'ors. 5 de marzo
- Charlas cuaresmales y taller de escucha en la Iglesia del Espíritu Santo. 11 y 12 de marzo.
- Taller como afrontar situaciones de crisis en el encuentro diocesano de jóvenes, 6 de abril
- Taller de escucha a familias con dificultades, en el encuentro de agentes de Caritas, 26 octubre
- Participación en el encuentro anual de todos los Centros de Escucha de la red Los Camilos, en Tres Cantos, Madrid el 14 de noviembre
- Presentación del libro la trampa del suicidio, aproximación psicológica, ética y teológica, 2 de diciembre

Publicaciones:

- Durante este periodo se han publicado **tres noticias en la página web de la Archidiócesis de Burgos**, en las que se da visibilidad a diversas actividades formativas organizadas desde nuestro centro. Estas formaciones estuvieron dirigidas no solo a los voluntarios, sino también abiertas a antiguos alumnos y a cualquier persona interesada de la ciudad, fomentando así la participación y el vínculo con la comunidad..
- Web Humanizar en el apartado de Centros de escucha San Camilo.

4. Formación del voluntariado (escuchas)

Uno de los pilares del CE es la formación de las personas que hacen el servicio de escuchas, el proceso que seguimos es el siguiente:

- ✓ Formación inicial previa de los voluntarios en orden a realizar una atención adecuada y eficiente a la persona en su necesidad de ayuda. (2 cursos básicos de relación de ayuda y counselling de 20 horas).
- ✓ Formación continuada de los voluntarios y especialización en distintos temas para una mayor calidad en el acompañamiento (curso de 20 horas anual para especialización).
- ✓ Reuniones mensuales de equipo en orden a la coordinación y la supervisión.

A lo largo del año 2024, se llevaron a cabo diversos cursos de formación, con un total de 34 horas lectivas y una participación de 32 personas en cada actividad. Las acciones formativas desarrolladas fueron:

- Curso “Relación de Ayuda II” (18 horas). Impartido por el equipo del Centro Diocesano de Escucha San Camilo de Burgos, tuvo lugar los lunes, entre diciembre y marzo.
- Curso “La aceptación incondicional como actitud para el acompañamiento compasivo”. Impartido por Ana Mena, del Centro Humanización de la Salud de Tres Cantos (20 de enero de 2024).
- Curso “Relación y comunicación en la pareja: claves para una escucha eficaz”. Impartido por Alfonso Salgado, catedrático de Psicología de la Universidad Pontificia de Salamanca; completado con una segunda sesión a cargo del mismo formador, centrada en crisis existenciales relacionadas con el suicidio (17 de febrero de 2024).

5. Conclusiones y retos

LOGROS

Durante este año hemos podido comprobar cómo se nos va conociendo y cómo se va asentando nuestra presencia en la sociedad burgalesa. Percibimos que funciona “el boca a boca” en sentido positivo.

También constatamos que las personas que realizan la formación básica se siguen apuntando a la formación especializada que ofrecemos, y después de completar el proceso, pasan a ser voluntarios. El equipo de voluntarios está asentado, hay buen ambiente y nos reunimos una vez al mes para seguir la formación.

Después de nuestra participación en la Asamblea, hemos aparecido como una iniciativa significativa en el campo de la ayuda que realiza la Iglesia Diocesana (Documento Final Asamblea nº 209 y 256).

El sostenimiento económico desde la diócesis nos permite ser un instrumento para acompañar situaciones de crisis y sufrimiento con el que puede apoyar a personas que se encuentren en dichos procesos.

DIFICULTADES

Constatamos la dificultad de encontrar personas voluntarias que asuman tareas administrativas, organizativas o de logística, casi todas las personas voluntarias quieren dedicarse a atender o escuchar, y cuesta bastante encontrar personas voluntarias que acepten servicios de otro tipo y que son necesarios para el funcionamiento cotidiano.

Otra dificultad importante es el acompañamiento personal a las personas voluntarias, el cuidado del cuidador, tanto en lo personal, como en la dinámica formativa del grupo y en el acompañamiento en las situaciones personales.

Seguimos percibiendo la necesidad de vertebrar nuestra presencia en la diócesis de un modo adecuado, para que podamos ser un servicio abierto y donde todas las personas puedan acceder y conocer. En este clave, constatamos dificultades en realizar adecuadamente un plan de difusión tanto al interno de la diócesis, como en la relación con los otros grupos, instituciones y organismos que se dedican a servicios relacionados o parecidos.

NECESIDADES DEL PROGRAMA

La necesidad más evidente, en relación con lo anterior, es la inversión de tiempo y personas en la difusión. Hemos editado un flyer informativo, pero quizá tengamos que buscar caminos de difusión fuera de los medios de comunicación diocesanos y buscar más presencia en MCS y en las redes sociales.

En esta línea, deberíamos estar más presentes en espacios diocesanos, y quizá podamos enriquecer ámbitos como la pastoral en los tanatorios o el apoyo a la pastoral penitenciaria, la acogida en Cáritas o los apoyos a alumnos de los colegios diocesanos o la pastoral familiar.

A la vez, el interés por la formación y acompañamiento a las personas voluntarias que hacen las escuchas es imprescindible para seguir dando calidad al servicio y apostar por las supervisiones de profesionales bien sea online o presencial.

Igualmente necesitamos dotarnos de un plan económico y buscar recursos económicos fuera de la diócesis para poder crecer y plantear nuevas acciones o pequeños proyectos. Necesitamos una persona voluntaria que aporte esta mirada al equipo.

De igual forma, debemos crear una red de vínculos en torno al CE donde contar con profesionales y asociaciones relacionadas con estos temas que nos puedan ayudar en las derivaciones. Por ejemplo, tener una cartera de psicólogos donde derivas o consultar algunos casos, o apoyarnos en algunas organizaciones o grupos de ayuda (APRESUI) para trabajar en red y mejorar nuestra visión de los procesos de las personas que acompañamos.

PERSPECTIVAS FUTURAS

Tenemos que asentar lo que hemos comenzado y dejar que vaya creciendo apostando por el trabajo en equipo, la formación y la difusión del CE. Estamos empezando.

Hemos dado un paso adelante en el modelo de formación del equipo de voluntarios durante este año, pero necesitamos consolidar más el acompañamiento personal. Después de estos años, ya hay voluntarios que dejan o interrumpen su tarea. Hay que pensar en acompañar la salida de estas personas.

Vamos a intentar intensificar la difusión fuera de la Iglesia para ofrecer y presentar este servicio de escucha en prensa y televisión local.

Por último, creemos necesario ir formando a voluntarios para que podamos lanzarnos a crear grupos de apoyo para sostener a las personas que escuchamos después de las sesiones personales, de tal manera que podamos crear los grupos de ayuda como una manera de sostener a las personas que han superado la crisis pero necesitan ser sostenidos (grupo de apoyo en duelo, de familias, de apoyo emocional...)

AGRADECIMIENTOS

El CE nace y vive con la aportación de personas voluntarias que realizan diversos servicios, a ellos va nuestro agradecimiento más sincero.

De la misma forma, el CE se integra en la red de CE San Camilo, donde participamos y nos enriquecemos con su sinergia. A todos ellos, también, nuestro agradecimiento.

Para terminar, queremos agradecer la apuesta de la diócesis y de la Vicaría de Pastoral que siempre nos ha alentado. Así como a las delegaciones que están en el origen del proyecto: pastoral de la salud, familia y vida, juventud, Cáritas y pastoral con inmigrantes. Y también agradecemos a la Acción Católica de Burgos que nos ha acogido en sus instalaciones con toda cordialidad y facilidad.